

# Algemene leveringsvoorwaarden Danitsja Bulatoff

## 1. ALGEMEEN

Deze Algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten aan Danitsja Bulatoff (*Hierna te noemen: Danitsja*) Op alle betrekkingen tussen Danitsja en de opdrachtgevers is het Nederlandse recht van toepassing. Alle aanbiedingen van Danitsja zijn vrijblijvend.

## 2. DEFINITIES

Open bijeenkomsten: Onder open bijeenkomsten wordt verstaan die bijeenkomsten toegankelijk zijn voor één ieder die zich wil inschrijven. Onder open bijeenkomsten worden onder andere verstaan lezingen, workshops, seminars, congressen en/of presentaties;.

Incompany- trainingen/  
Workshop/Seminars: Onder Incompany- trainingen/ workshops/ seminars worden trainingen, workshops en seminars verstaan welke op verzoek van en in overeenstemming met de opdrachtgever zijn samengesteld. De trainingen zijn alleen toegankelijk voor personen die op verzoek van de opdrachtgever zijn uitgenodigd deel te nemen.

Advisering: Onder advisering wordt verstaan het geven van advies op één of meerdere hierna vermelde gebieden; bedrijfsstrategie, bedrijfsproces, personeelsbeleid, sales & acquisitie, marketing, communicatie, educatie, persoonlijk leiderschap, persoonlijke ontwikkeling. In overleg met opdrachtgever kan Danitsja naast de advisering ook ondersteunende werkzaamheden verrichten die komen kijken bij de implementatie van het advies. Opdracht voor een adviseringstraject is altijd voor bepaalde tijd.

Opdrachtgever: Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon en rechtspersoon die zich door Danitsja laat adviseren, trainen, coachen en/of andere activiteiten laat verzorgen door Danitsja.

Danitsja : Danitsja is ingeschreven in het handelsregister onder nummer 32171475

Opdracht: Onder opdracht wordt verstaan de gemaakte afspraken tussen Danitsja en opdrachtgever.

## 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing en maken deel uit van alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en

overeenkomsten waarbij Danitsja goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk

en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Danitsja zijn vrijblijvend, tenzij door Danitsja schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens

hem aan Danitsja opgegeven informatie, maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens en/

of informatie waarop Danitsja zijn aanbieding baseert.

- 2.3 Deze algemene voorwaarden gelden ook tegenover opdrachtgever voor eventuele derden die Danitsja inschakelt voor de uitvoering van opdrachten.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle aanvullende – en vervolgoopdrachten.
- 2.5 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand  
gewezen.
- 2.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen  
van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 2.7 Overige documenten welke zijn opgesteld en beheerd door Danitsja, zijn van toepassing en maken deel uit van de overeenkomst tussen Danitsja en opdrachtgever.

### **3. OFFERTES**

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 3.2 Danitsja is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever door hem schriftelijk wordt bevestigd.
- 3.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### **4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdracht door Danitsja schriftelijk wordt bevestigd hetgeen kan geschieden via onder ander de post , fax of digitale toepassing zoals e-mail , of zoveel eerder als partijen feitelijk beginnen met uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2 Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst geldt zijdens opdrachtgever als aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
- 4.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht of opdrachtbevestiging voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
- 4.4 De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders bepaald, betreffen de werkzaamheden van Danitsja een inspanningsverplichting.

### **5. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

- 5.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Danitsja nodig heeft voor het goed uitvoeren van de verstrekte opdracht, tijdig ter beschikking te stellen. Op verzoek van de opdrachtgever worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan hem geretourneerd.
- 5.2 Danitsja is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Danitsja is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

### **6. UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

- 6.1 Danitsja zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren
- 6.2 Danitsja bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na instemming van Danitsja.
- 6.3 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.4 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Danitsja zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.5 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Danitsja de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Eventuele meer- of minderkosten, die wijziging van de opdracht tot gevolg hebben, komen ten laste c.q. ten gunste van de opdrachtgever.

## **7. LOCATIE**

7.1 Voor open trainingen worden de locaties door Danitsja geregeld. Bij open trainingen zijn de kosten van de locatie bij de prijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.2 Bij maatwerk trainingen in Nederland kan opdrachtgever naar eigen voorkeur een locatie bepalen. Bij het bepalen van de keuze en reservering van de locatie zal Danitsja indien gewenst, adviseren en/of bemiddeling verlenen. Bij maatwerk trainingen zijn de kosten van de locatie voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.3 Bij maatwerk trainingen die buiten Nederland worden verzorgd, zijn daarenboven de reis- en verblijfkosten en kosten van verzekeringen van zowel trainer(s) als alle overnachtende deelnemers van de opdrachtgever voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.4 Bij alle meerdaagse trainingen in Nederland waarbij de deelnemers van de opdrachtgever en trainer overnachten zijn de kosten van logies en ontbijt van alle overnachtende deelnemers en de trainer voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.5 Bij adviseringstrajecten draagt de opdrachtgever zorg voor de locatie inclusief eventuele bijbehorende kosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.6 Danitsja behoudt zich het recht voor niet akkoord te gaan met de door opdrachtgever geselecteerde locatie.

## **8. VERVANGING**

Vervanging van een deelnemer is over het algemeen mogelijk bij de open trainingen en is uitsluitend toegestaan na overleg met en toestemming van Danitsja. In geval van maatwerk training of advisering is vervanging van deelnemers uitsluitend in overleg en na goedkeuring van Danitsja mogelijk. Danitsja heeft het onbeperkte recht uitvoerende trainer(s) te vervangen.

## **9. ANNULERING OF VERSCHUIVING DOOR OPDRACHTGEVER**

9.1 Opdrachtgever heeft het recht deelname aan of de opdracht voor open training en maatwerk training te annuleren of te verschuiven per aangetekend verzonden brief. Annulering of verschuiving door opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de open training, maatwerk training kosteloos geschieden.

9.2 Indien annulering of verschuiving korter dan 4 weken voor aanvang van de open training en maatwerk training is), dan is de opdrachtgever verplicht 50 % te vergoeden van de overeengekomen prijs.

9.3 Opdrachtgever heeft het recht het adviseringstraject te annuleren of te verschuiven per aangetekend verzonden brief. Annulering of verschuiving door opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van het adviseringstraject kosteloos geschieden. Indien opdrachtgever na aanvang het adviseringstraject wenst te annuleren of te verschuiven zullen hiervoor kosten in rekening gebracht worden. Bij annulering zal het nog resterende adviestraject voor 50% worden afgekocht door opdrachtgever. Bij verschuiving zal in overleg gekeken worden naar een billijke vergoeding.

## **10. ANNULERING OF VERSCHUIVING DOOR DANITSJA**

Danitsja heeft het recht zonder opgave van redenen open trainingen en maatwerk trainingen te annuleren, te verschuiven of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige aan Danitsja betaalde bedrag. Danitsja heeft het recht zonder opgave van redenen het samenkomen, zowel fysiek als digitaal, met opdrachtgever te annuleren dan wel te verschuiven.

## **11 HONORARIA, PRIJZEN EN BETALING**

11.1 De verschuldigde honoraria en/of gestelde prijzen evenals de betalingscondities, worden op de opdrachtbevestiging bevestigd. Hierbij wordt tevens aangegeven welke kosten bij de honoraria en/of gestelde prijzen wel of niet zijn inbegrepen.

11.2 Danitsja brengt de door de opdrachtgever verschuldigde honoraria in rekening door middel van een factuur.

Opdrachtgever dient de verschuldigde honoraria te voldoen in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingstermijn en uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de open training of maatwerk training. Dit zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Danitsja, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn, behoudt Danitsja zich het recht voor de wettelijk toegestane rente in rekening te brengen en de vordering uit handen te geven, waarbij alle hieraan verbonden kosten op de opdrachtgever zullen worden verhaald.

11.5 Prijzen en/of honoraria zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 4. Danitsja is niet verantwoordelijk voor druk-, zet- of typefouten of als door technische storingen de prijs, data of andere informatie van een open training, maatwerk training of advisering abusievelijk verkeerd is weergegeven in promotionele uitingen, offerte's en opdrachtbevestigingen etc. Danitsja is niet gebonden aan het uitvoeren van de opdracht tegen de verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden.

11.6 Danitsja mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Danitsja kan aantonen dat zich tussen het moment van de aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.

11.7 Indien de genoemde verhoging onder artikel 11.6 meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

## **12. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

12.1 Danitsja heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een open training of maatwerk training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 11.

12.2 Bij het niet voldoen aan de betalingsverplichting door de opdrachtgever heeft Danitsja het recht om de overeenkomst te ontbinden en zijn alle vorderingen van Danitsja op de opdrachtgever direct opeisbaar en dienen deze direct betaalbaar te worden gesteld.

## **13. RECLAMES EN AANSPRAKELIJKHEID**

13.1 Danitsja voert de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval van haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

13.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 3 maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan 3.000 Euro. Danitsja is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie. Danitsja zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

## **14. INTELLECTUELE EIGENDOM**

14.1 Danitsja behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor, waaronder onder meer, maar niet uitsluitend, wordt verstaan het auteursrecht, merk- en handelsnaamrecht.

14.2 Alle door Danitsja verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Danitsja worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

14.3 Danitsja heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

14.4 Danitsja behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.

14.5 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen businessmodellen, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, presentaties en andere geestesproducten van Danitsja, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging en/of openbaarmaking zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Danitsja. Danitsja heeft het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in haar eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

14.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Danitsja ;

14.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan

Danitsja van documenten of andere materialen met het doel van gebruik of bewerking ten behoeve van de opdracht en vrijwaart Danitsja tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

## **15. GEHEIMHOUDING**

Alle informatie, die uit het contact tussen Danitsja en opdrachtgever voortkomt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld. In het geval van open trainingen en maatwerk trainingen rapporteert Danitsja niet over individuele prestaties van deelnemers. Alle trainers en andere medewerkers namens Danitsja hebben zich tot deze geheimhouding verplicht.

## **16. KLACHTEN**

16.1 Klachten met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden van Danitsja moeten schriftelijk aan Danitsja kenbaar worden gemaakt binnen 30 dagen nadat deze werkzaamheden zijn uitgevoerd, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek als opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek in redelijkheid niet eerder kon ontdekken.

16.2 Indien een klacht gegrond is zal Danitsja de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt.

## **17. OVERMACHT**

17.1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting in het kader van de opdracht indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast datgene wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Danitsja niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de opdrachtgever worden daaronder begrepen.

17.2 Danitsja heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Danitsja haar verbintenis had moeten nakomen.

17.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Danitsja opgeschort. Wanneer de overmacht situatie langer dan een maand heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan een maand zal duren, hebben partijen het recht de opdracht door schriftelijke ontbinding te beëindigen.

17.4 Indien Danitsja bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel, afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

17.5 Danitsja is niet gebonden aan termijnen, die als gevolg van buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de opdracht hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

## **18. CONVERSIE EN STRIJDIGHEID MET DE OPDRACHTBEVESTIGING**

18.1 Als om enigerlei reden op een bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, geldt tussen partijen dat aan de desbetreffende bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis moet worden toegekend waarop wel een beroep kan worden gedaan.

18.2 Als er sprake is van strijdigheid van bepalingen tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging dan geldt op punt het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

### **19 TOEPASSELIJK RECHT, MEDIATIONBEDING EN FORUMKEUZE**

19.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en Danitsja is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Opdrachtgever en Danitsja laten hun geschillen bij voorkeur beslechten door middel van mediation.

19.3 Als opdrachtgever en Danitsja met mediation niet tot een vergelijk kunnen komen met betrekking tot een geschil dan zal dit op verzoek van de meest gerede partij beslecht worden door de rechter in het arrondissement waar Danitsja gevestigd is.